Konflikt-Schichtenmodell

Ursachen und Lösung von Konflikten, nach Schmidt/Berg

Organisation

Raumgestaltung, Abläufe, Geräte, Kommunikationsstrukturen, situative Lösungen...

Rollen & Funktionen

Arbeitsaufteilung, Kompetenzen, Verantwortung, Qualifikation...

Verhalten

Kommunikations-/Arbeits-/Leitungsstil,
Verhaltensmuster, Umgang mit Lob/Kritik...

Werte

Menschenbilder, Einstellungen,
relig./polit. Überzeugungen...

Persönlichkeit

Charakter, Selbstbild,
Biographie...

zunehmender Anspruch an die eigene Persönlichkeit (je weiter unten, desto grösser)

zunehmende Wahrscheinlichkeit für wirksame Lösung (je weiter oben, desto grösser)

(c) Thierry Moosbrugger, www.50xbesserstreiten.ch