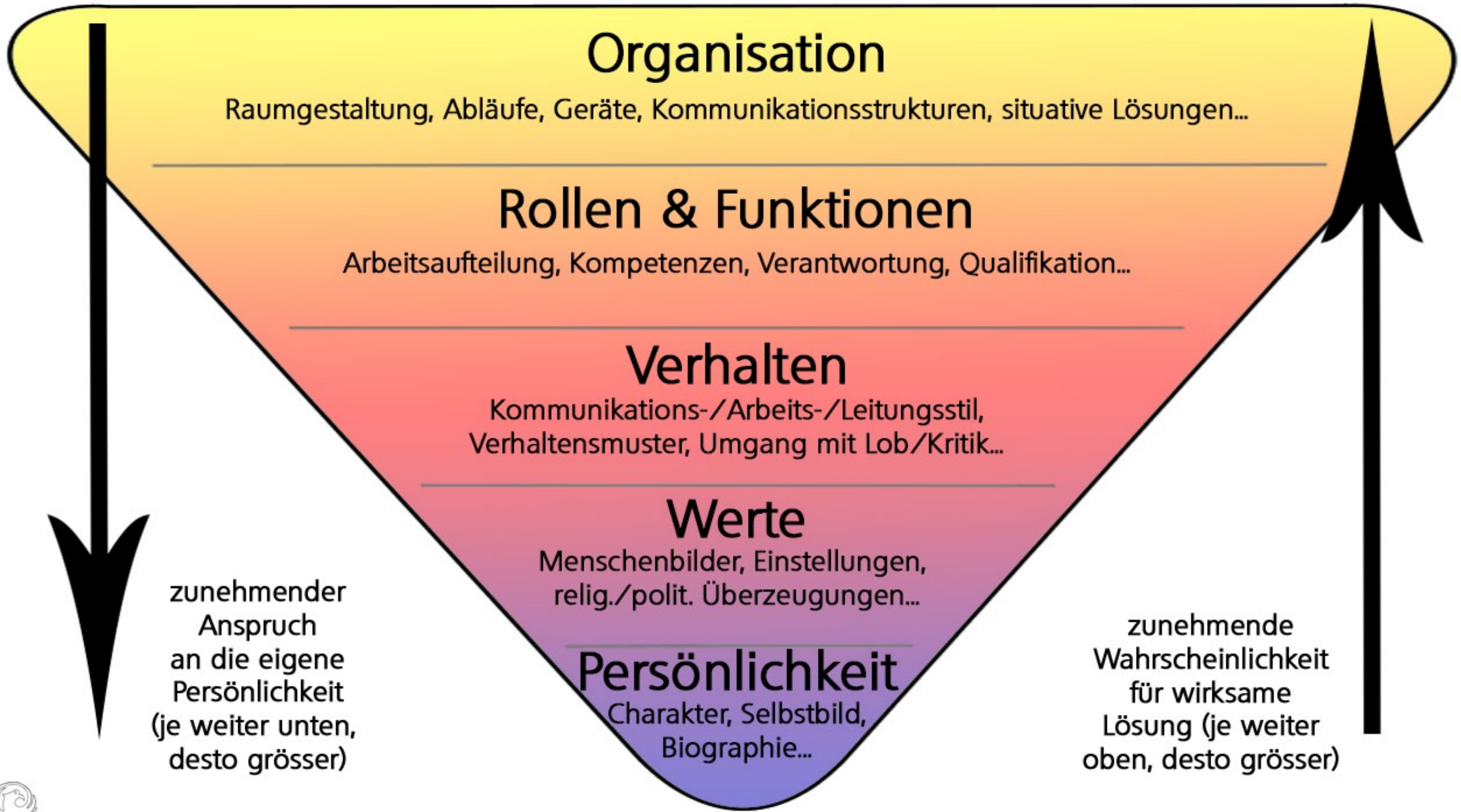
Konflikt-Schichtenmodell

Ursachen und Lösung von Konflikten, nach Schmidt/Berg



(c) Thierry Moosbrugger, www.50xbesserstreiten.ch