# Konflikt-Schichtenmodell

Ursachen und Lösung von Konflikten, nach Schmidt/Berg

## Organisation

Raumgestaltung, Abläufe, Geräte, Kommunikationsstrukturen, situative Lösungen...

#### Rollen & Funktionen

Arbeitsaufteilung, Kompetenzen, Verantwortung, Qualifikation...

#### Verhalten

Kommunikations-/Arbeits-/Leitungsstil, Verhaltensmuster, Umgang mit Lob/Kritik...

#### Werte

Menschenbilder, Einstellungen, relig./polit. Überzeugungen...

### Persönlichkeit

Charakter, Selbstbild, Biographie... zunehmende Wahrscheinlichkeit für wirksame Lösung (je weiter oben, desto grösser)

zunehmender Anspruch an die eigene Persönlichkeit (je weiter unten, desto grösser)

