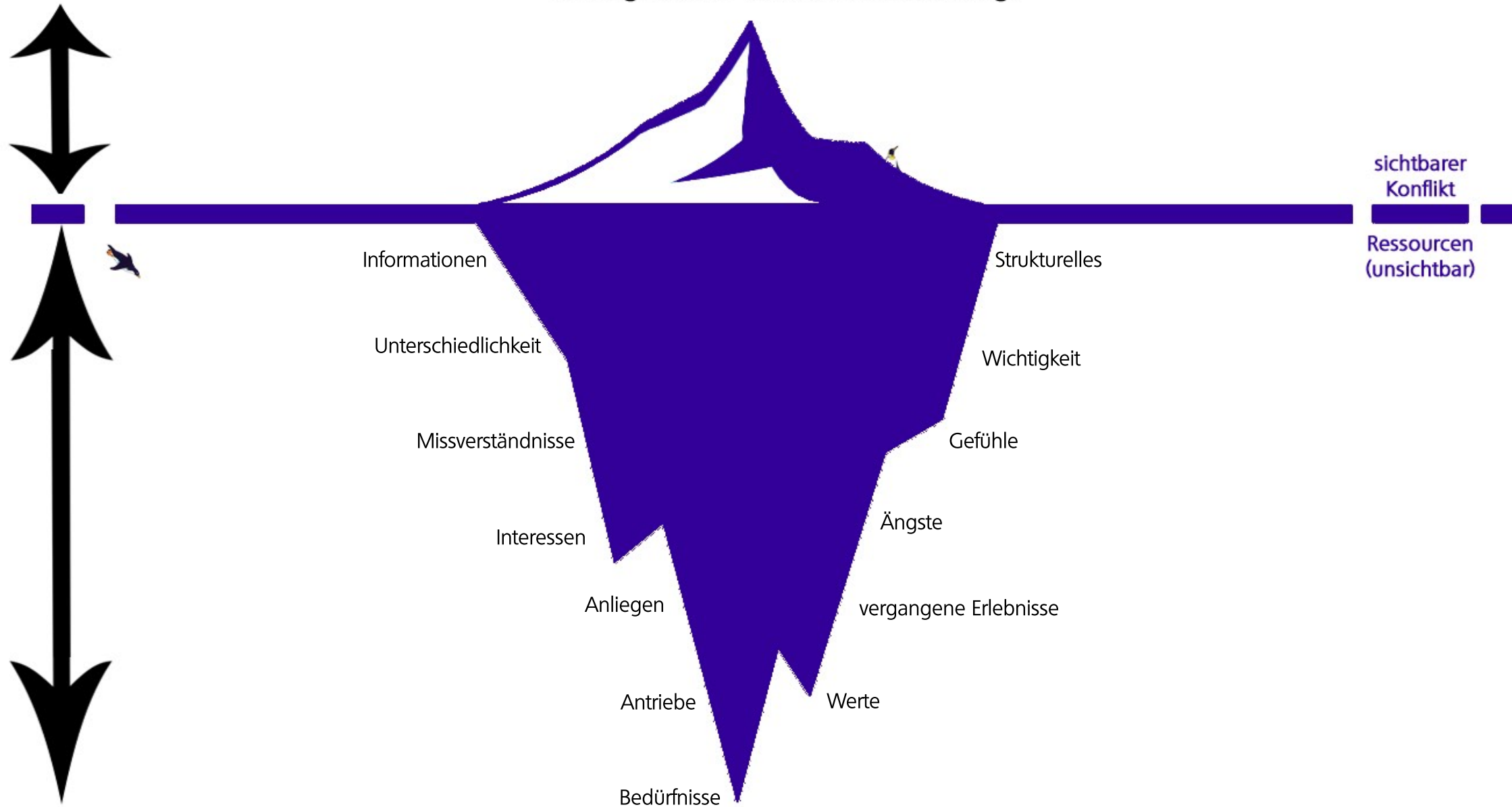


Unter der Oberfläche

Eisbergmodell: Was den Konflikt trägt



sichtbarer
Konflikt

Ressourcen
(unsichtbar)

Informationen

Unterschiedlichkeit

Missverständnisse

Interessen

Anliegen

Antriebe

Bedürfnisse

Strukturelles

Wichtigkeit

Gefühle

Ängste

vergangene Erlebnisse

Werte

